



Listă de prețuri  
Ediția 2024

## ID.4



Descriere	Putere kW (k)	Transmisie	Model	EUR fara TVA	EUR cu TVA
<b>Pro</b>					
ID.4 Pro	89 (286)	Automata	E213RNA4	43.371,00	51.611,00
<b>Advanced</b>					
ID.4 Pro Advanced	89 (286)	Automata	E213RNS4	40.404,00	48.081,00
<b>GTX</b>					
ID.4 GTX	77 (340)	Automata	E219VNA4	51.082,00	60.788,00

Toate motoarele sunt BlueMotion Technology cu norma de emisii EU6.

Conform prevederilor Legii 571/2003, Capitolul III, Art.214(1) - 214(3), valabile începând din data de 1 ianuarie 2007, taxele speciale pentru autoturisme și autovehicule se datorează către bugetul de stat și se plătesc cu ocazia primei înmatriculări în România.

Prețurile indicate nu includ aceste taxe.

Prețurile se vor calcula în lei la cursul din ziua plății anunțat de Porsche România (cursul Porsche Bank România din ziua precedentă).

Prețurile de vânzare sunt recomandate.

**DOTARI STANDARD**
**Pro  
Advanced  
GTX**
**Pachete Promo**

<b>Pachet Asistenta:</b> Park Assist; Keyless Acces cu funtie Safelock; Camera spate "Rear View"; Alarma antifurt; Manere usi iluminate; Sistem proactiv de protectie pasageri	-	S	-
<b>Pachet Styling:</b> Banda luminoasa grila fata; Privacy glass; Asistent faza lunga; Faruri Led Matrix; Blocuri optice spate cu semnalizare dinamica	-	S	-

**Dotari exterior**

Model special	-	S	-
Bare de protectie Comfort	-	-	S
Bare de protectie in culoarea caroseriei	S	S	-
Bare longitudinale negre pe plafon	S	S	S
Fara inscriptiune cilindree	S	S	S
Fara logo "PRO" aripi fata -	S	S	-
Geamuri cu protectie termica	S	S	S
Logo "GTX"	-	-	S

**Dotari interior**

3 tetiere spate	S	S	S
Bancheta spate rabatabila asimetric inclusiv cotiera centrala cu posibilitatea transportarii obiectelor lungi	-	-	S
Consola centrala, cu suport variabil pentru pahar si compartiment de depozitare	S	S	S
Cotiere individuale scaune fata	S	S	S
Covorase textile fata/spate	-	S	-
Iluminare ambientala 10 culori	S	-	-
Iluminare ambientala 30 culori	-	-	S
<b>Pachet Style interior Platinum Gray cu volan negru:</b> Tapiterie microfibra ArtVelours; Lumina ambientala in 30 de culori; Scaune fata reglabile manual pe verticala; Bancheta spate rabatabila asimetric si cotiera centrala spate ( 2 suporturi pahar ) rabatabile pentru transportul obiectelor lungi	-	S	-
Pedale din otel inoxidabil cu simboluri "Play" / "Pause"	S	S	S
Rama sistem infotainment si consola centrala in culoare neagra	S	S	S
Scaune fata cu reglaj manual pe verticala	-	-	S
Scaune fata incalzite	S	S	S
Scaun sofer cu reglaj manual pe verticala	S	-	S
Spatar bancheta spate rabatabil asimetric.	S	-	-
Tapiterie stofa design GTX	-	-	S
Tapiterie stofa design Matrix	S	-	-
Tetiere fata optimizate pentru siguranta	S	S	S

**Siguranta**

Adaptive Cruise Control - ACC asistent pentru mentinerea constanta si adaptarea vitezei de rulare in functie de ceilalti participanti la trafic	S	S	S
Airbag frontal pentru sofer si pasager cu posibilitatea dezactivarii airbag pasager	S	S	S
Airbaguri cortina si laterale fata si airbag central	S	S	S
Asistent virare	S	S	S
Detector oboseala avansat -	S	S	S
Front Assist si City Emergency Brake cu monitorizare pietoni si ciclisti	S	S	S
Lane Assist - asistent pentru mentinerea masinii pe banda de circulatie	S	S	S

DOTARI STANDARD	Pro	Advanced	GTX
Park Pilot avertizare acustica si vizuala pentru obstacole fata/spate	s	–	s
Prindere Isofix pentru sistem scaun copil i-Size pe bancheta spate si pe locul pasagerului fata.	s	s	s
Sistem de avertizare sonora si luminoasa pentru neprindere centuri de siguranta fata / spate	s	s	s
Sistem monitorizare presiune pneuri	s	s	s
Triunghi reflectorizant	s	s	s

### Functionalitate

"Easy Open & Close" -senzor deblocare portbagaj	–	s	–
Air care Climatronic, control bi-zonal cu filtru de carbon imbunatatit	s	s	s
Cablu pentru incarcare (priza 220V)	s	s	s
Cablu pentru incarcare mode 3, type 2, 16A	s	s	s
Capacitate baterie 77 kWh	s	s	–
Capacitate totala motor electric 210kW	s	s	–
Car2X	s	s	–
Convertor DC-DC 3.0 kW	s	s	s
Keyless Start, fara Safelock	s	–	s
Limitator de viteza predictiv	s	s	s
Oglinda retrovizoare interioara cu sistem automat antiorbire	s	s	s
Oglinzi exterioare reglabile electric si incalzite, rabatabile, asferica pe partea soferului	s	s	s
Oglinzi make-up iluminate in parasolare	s	s	s
Pompa de incalzire pentru optimizarea autonomiei pe timp de iarna	–	–	s
Pregatire pentru alcool test	s	s	s
Priza combinata AC/DC	s	s	s
Scut de protectie	–	–	s
Selectarea modului de conducere Permite selectarea diferitelor moduri de conducere	s	s	s
Servodirectie electromecanica	s	s	s
Sunet motor	s	s	s
Tool kit	s	s	s

### Sisteme multimedia

2 interfete USB-C in fata si 2 prize incarcare USB-C in consola centrala spate, capacitate de incarcare de pana la 45 W	s	s	s
6+1 incinte acustice	s	s	s
Antena Diversity pentru receptie FM	s	s	s
App-Connect wireless (pentru Apple CarPlay)	s	s	s
Comanda vocala (* comanda vocala este oferita doar in limbile engleza, germana si spaniola)	s	s	s
Pachet Infotainment: Navigatie Discover Pro; Interfata telefonie mobila "Comfort" cu incarcare prin inductie	s	s	s
Radio Ready 2 Discover Max display 12,9" –	s	s	s
Receptor Radio Digital DAB	s	s	s

### Jante / Roti

Anvelope 235/55 R19 fata si 255/50 R19 spate	s	–	–
Anvelope AirStop 235/50 R20 fata si 255/45 R20 spate	–	–	s
Jante aliaj "Ystad" negre, 8J x 20 fata, 9J x 20 spate	–	–	s

**DOTARI STANDARD**

	Pro	Advanced	GTX
Jante din aliaj "Hamar" 8J x19, negre, anvelope 235/55 R19 fata si 255/50 R19 spate, suruburi antifurt	-	s	-
Jante otel 8J x 19	s	-	-
Suruburi antifurt	-	-	s
<b>Lumini si vizibilitate</b>			
Asistent faza lunga Dynamic Light Assist	-	-	s
Banda luminoasa grila fata	-	-	s
Blocuri optice spate cu semnalizare dinamica	-	-	s
Blocuri optice spate LED	s	-	-
Duze instalatie spalare parbriz incalzite automat	s	s	s
Faruri LED reglare automata a distantei de iluminare	s	-	-
Faruri Led Matrix	-	-	s
Indicator nivel lichid spalare parbriz	s	s	s
Parbriz laminat si incalzit, cu reflexie radiatii infrarosii.	s	s	s
Senzor de ploaie	s	s	s
Stergator luneta cu temporizator	s	s	s
Welcome light - iluminare exterioara	s	s	s
Volan multifunctional cu aspect de piele, incalzit cu touch control –	s	s	s

Garantie: 4 ani, din care 2 ani conform Condițiilor Generale de Garantie (fără limită de km) și 2 ani (anii 3 și 4 de exploatare) conform Condițiilor de Garantie Suplimentară (în limita unui parcurs total de 120.000 km începând de la data livrării); 12 ani la perforarea caroseriei; 3 ani pentru vopsea. Acest model beneficiază de interval de service flexibil. Pentru detalii vă stă la dispoziție consilierul Dvs. Volkswagen.

DOTARI OPTIONALE	Cod	Pro	Advanced	GTX	EUR fara TVA	EUR cu TVA
<b>Pachete Promo</b>						
<b>Pachet Asistenta:</b> Park Assist; Keyless Acces cu functie Safelock; Camera spate "Rear View"; Alarma antifurt; Manere usi iluminate; Sistem proactiv de protectie pasageri	WD1	o	-	o	1.177,00	1.400,63
<b>Pachet Asistenta si Pachet Styling:</b> Park Assist; Keyless Acces cu functie Safelock; Camera spate "Rear View"; Alarma antifurt; Sistem proactiv de protectie pasageri; Banda luminoasa grila fata; Privacy glass; Asistent faza lunga; Faruri Led Matrix; Blocuri optice spate cu semnalizare dinamica; Banda luminoasa grila fata si manere exterioare usi iluminate.	\$WD	o	-	-	2.899,00	3.449,81
<b>Pachet Styling:</b> Banda luminoasa grila fata; Privacy glass; Asistent faza lunga; Faruri Led Matrix; Blocuri optice spate cu semnalizare dinamica	PA2	o	-	-	1.722,00	2.049,18
<b>Pachet Styling Plus:</b> Banda luminoasa grila fata; Privacy glass si geamuri laterale fata laminate; Plafon panoramic; Asistent faza lunga; Faruri Led Matrix; Blocuri optice spate cu semnalizare dinamica	PA5	-	o	-	724,00	861,56
<b>Pachet Styling Plus:</b> Banda luminoasa grila fata; Privacy glass si geamuri laterale fata laminate; Plafon panoramic; Asistent faza lunga; Faruri Led Matrix; Blocuri optice spate cu semnalizare dinamica	PA5	o	-	-	2.446,00	2.910,74
<b>Dotari exterior</b>						
<b>Pachet exterior "Silver"</b> bare longitudinale argintii;insertii "Silver" stalp spate;plafon in culoare neagra	WM1	-	o	-	579,00	689,01
<b>Privacy-glass geamurile laterale spate si luneta cu absorbtie a luminii 65%</b>	PA2	-	-	o	1.722,00	2.049,18
<b>Styling Plus:</b> Plafon panoramic;Privacy-glass si geamuri laterale fata laminate	PA5	-	-	o	1.022,00	1.216,18
<b>Dotari interior</b>						
<b>Pachet Style + int. cu volan negru:</b> Tapiterie microfibra ArtVelours; Lumina ambientala in 30 de culori; Oglinzi rabatabile electric; Scaune fata ergoActive, reglabile electric, functie de masaj lombar si perna sezut reglabila longitudinal; Bancheta spate rabatabila asimetric si cotiera centrala spate ( 2 suporturi pahar ) rabatabile pentru transportul obiectelor lungi	PAD	o	-	-	2.291,00	2.726,29
<b>Pachet Style interior Florence Brown cu volan negru:</b> Tapiterie microfibra ArtVelours; Lumina ambientala in 30 de culori; Scaune fata reglabile manual pe verticala; Bancheta spate rabatabila asimetric si cotiera centrala spate ( 2 suporturi pahar ) rabatabile pentru transportul obiectelor lungi	PAA	o	-	-	1.111,00	1.322,09
<b>Pachet Style interior Platinum Gray cu volan negru:</b> Tapiterie microfibra ArtVelours; Lumina ambientala in 30 de culori; Scaune fata reglabile manual pe verticala; Bancheta spate rabatabila asimetric si cotiera centrala spate ( 2 suporturi pahar ) rabatabile pentru transportul obiectelor lungi	PAC	o	-	-	1.111,00	1.322,09
<b>Pachet Top Sport interior "Plus":</b> Insertii microfibra ArtVelours pe scaune; Lumina ambientala in 30 de culori; Pedale din otel inoxidabil cu simboluri "Play" si "Pause"; Scaune fata incalzite, ergoActive, reglabile electric, functie de masaj lombar si perna sezut reglabila longitudinal; Tetiere fata integrate in scaune; Oglinzi exterioare rabatabile electric; Bancheta spate rabatabila asimetric si cotiera centrala spate ( 2 suporturi pahar ) rabatabile pentru transportul obiectelor lungi	PAG	o	o	-	3.180,00	3.784,20
<b>Siguranta</b>						
<b>Asistenta "Plus":</b> "Park Assist"; "Area View"; "Easy Open & Close" -senzor deblocare portbagaj; Alarma antifurt; Sistem proactiv de protectie; Banda luminoasa grila fata si manere exterioare usi iluminate; Travel Assist, Side Assist, Emergency Assist; Keyless Acces cu functie Safelock	WD3	-	-	o	2.288,00	2.722,72
<b>Asistenta "Plus":</b> "Park Assist"; "Area View"; "Easy Open & Close" -senzor deblocare portbagaj; Alarma antifurt; Sistem proactiv de protectie; Banda luminoasa grila fata si manere exterioare usi iluminate; Travel Assist, Side Assist, Emergency Assist, Rear Traffic Alert si avertizare la iesire; Keyless Acces cu functie Safelock	WD5	-	-	o	2.312,00	2.751,28
<b>Functionalitate</b>						
<b>Carlign de remorcare cu functie electrica de deblocare</b>	1M6	o	o	o	797,00	948,43

**DOTARI OPTIONALE**

	Cod	Pro	Advanced	GTX	EUR fara TVA	EUR cu TVA
<b>Pachet Asistenta Plus:</b> Park Assist; Keyless Acces cu functie Safelock; "Area View" inclusiv "Rear View"; Manere usi iluminate; Alarma antifurt; Welcome light; Volan din piele multifunctional, cu touch control; Manere usi iluminate; "Easy Open & Close" -senzor deblocare portbagaj; Side Assist, Travel Assist si Emergency Assist, Rear Traffic Alert si avertizare la iesire; Sistem proactiv de protectie pasageri –	WD5	–	o	–	807,00	960,33
<b>Pachet Asistenta Plus:</b> Park Assist; Keyless Acces cu functie Safelock; "Area View" inclusiv "Rear View"; Manere usi iluminate; Alarma antifurt; Welcome light; Volan din piele multifunctional, cu touch control; Manere usi iluminate; "Easy Open & Close" -senzor deblocare portbagaj; Side Assist, Travel Assist si Emergency Assist, Rear Traffic Alert si avertizare la iesire; Sistem proactiv de protectie pasageri –	WD5	o	–	–	2.406,00	2.863,14
<b>Pachet Comfort Plus:</b> Air Care Climatronic cu reglare pe 3 zone, cu filtru de aer imbunatatit; Plasa despartitoare portbagaj; Podea portbagaj variabila; Plasa bagaje	PAW	o	o	–	444,00	528,36
<b>Pachet Sport "Plus":</b> Suspensie cu reglare adaptiva DCC, inclusiv selectarea profilului de conducere; Servodirectie progresiva	PSF	o	o	o	1.043,00	1.241,17
Pompa de incalzire pentru optimizarea autonomiei pe timp de iarna	WPU	o	o	–	890,00	1.059,10
Suspensie sport si servodirectie progresiva	PSG	o	o	o	315,00	374,85

**Sisteme multimedia**

<b>Pachet Infotainment Plus</b> Sistem navigatie Discover Pro; Head-up display; Sound system "Harman Kardon", 8+1 incinte acustice, 12 canale amplificare, subwoofer, putere totala 480 W	RD3	o	o	o	1.416,00	1.685,04
--	-----	---	---	---	----------	----------

**Jante / Roti**

Jante din aliaj "Drammen" 8J x 20 fata si 9J X 20 spate, negre, cu anvelope AirStop 235/50 R20 fata si 255/45 R20 spate, suruburi antifurt	PJ3	–	o	–	445,00	529,55
Jante din aliaj "Drammen" 8J x 20 fata si 9J X 20 spate, negre, cu anvelope AirStop 235/50 R20 fata si 255/45 R20 spate, suruburi antifurt	PJ3	o	–	–	1.088,00	1.294,72
Jante din aliaj "Hamar" 8J x19, graphite, anvelope all season AirStop 235/55 R19 fata si 255/50 R19 spate, suruburi antifurt	PJA	–	o	–	180,00	214,20
Jante din aliaj "Hamar" 8J x19, graphite, anvelope all season AirStop 235/55 R19 fata si 255/50 R19 spate, suruburi antifurt	PJA	o	–	–	824,00	980,56
Jante din aliaj "Hamar" 8J x19, negre, anvelope 235/55 R19 fata si 255/50 R19 spate, suruburi antifurt	PJ8	o	–	–	644,00	766,36
Jante din aliaj "Narvik" 8,5J x 21 fata si 9J x 21 spate, negre, anvelope AirStop 235/45 R21 fata si 255/40 R21 spate, suruburi antifurt	PJ4	–	–	o	444,00	528,36
Jante din aliaj "Narvik" 8,5J x 21 fata si 9J x 21 spate, negre, anvelope AirStop 235/45 R21 fata si 255/40 R21 spate, suruburi antifurt	PJ4	–	o	–	887,00	1.055,53
Jante din aliaj "Narvik" 8,5J x 21 fata si 9J x 21 spate, negre, anvelope AirStop 235/45 R21 fata si 255/40 R21 spate, suruburi antifurt	PJ4	o	–	–	1.531,00	1.821,89
Tool kit si set pana Tire mobility set, inclusiv compresor de 12 V si lichid de vulcanizare	1S3	o	–	–	55,00	65,45
Tool kit si set pana Tire mobility set, inclusiv compresor de 12 V si lichid de vulcanizare (pret 0 impreuna cu jante PJ8-Hamar )	\$1S	o	–	–	0	0

## Culori exterioare

### Pro

Descriere	Cod	EUR fara TVA	EUR cu TVA
<b>Vopsea uni</b>			
Gri (moonstone uni)	C2C2	0	0
Gri- negru (moonstone uni)	C2A1	0	0

### Vopsea metalizata

Alb (glacier white metallic)	2Y2Y	552,00	656,88
Alb-Argintiu (scale silver metallic)	1T1T	552,00	656,88
Albastru (costa azul metallic)	3K3K	552,00	656,88
Albastru cu negru (costa azul metallic)	3KA1	552,00	656,88
Alb-negru (glacier white metallic)	2YA1	552,00	656,88
Blue dusk (blue dusk metallic)	2P2P	552,00	656,88
Blue dusk-negru (blue dusk metallic)	2PA1	552,00	656,88
Negru (Grenadill Black)	0E0E	552,00	656,88
Rosu (kings red metallic)	P8P8	689,00	819,91
Rosu-negru (kings red metallic)	P8A1	689,00	819,91

### Advanced

Descriere	Cod	EUR fara TVA	EUR cu TVA
<b>Vopsea metalizata</b>			
Alb (glacier white metallic)	2Y2Y	0	0
Alb-Argintiu (scale silver metallic)	1T1T	0	0
Albastru (costa azul metallic)	3K3K	0	0
Albastru cu negru (costa azul metallic)	3KA1	0	0
Alb-negru (glacier white metallic)	2YA1	0	0
Argintiu cu negru (scale silver metalli)	1TA1	0	0
Blue dusk (blue dusk metallic)	2P2P	0	0
Blue dusk-negru (blue dusk metallic)	2PA1	0	0
Negru (Grenadill Black)	0E0E	0	0
Rosu (kings red metallic)	P8P8	136	161,84
Rosu-negru (kings red metallic)	P8A1	136	161,84

### GTX

Descriere	Cod	EUR fara TVA	EUR cu TVA
<b>Vopsea uni</b>			
Gri- negru (moonstone uni)	C2A1	0	0
<b>Vopsea metalizata</b>			
Alb-negru (glacier white metallic)	2YA1	552,00	656,88
Negru (Grenadill Black)	0E0E	552,00	656,88
Rosu-negru (kings red metallic)	P8A1	689,00	819,91

## Date tehnice

Model	E219VNA4	E213RNA4/E213RNS4
Putere (kW)	77	89
Putere (k)	340	286
Tractiune	Tractiune Integrala	Tractiune Spate
Transmisie	Automata	Automata
Viteza maxima	180	180
Combustibil	Elektro	Elektro
Norme de poluare	EU6	EU6
Consum combinat WLTP	–	–; 163.4 Wh/km
Emisii CO2 combinat WLTP	–	–; 0 g/km
Lungime	4582	4584
Latime	1852	1852
Inaltime	1614	1616
Ampatament	2769	2771
Masa proprie	2256	2156
Masa maxima admisa	2770	2690
Masa remorcabila fara sistem de franare remorca	750	750

Sursa: [www.volkswagen.de](http://www.volkswagen.de)

Observatie valabila pentru intreaga lista de pret: informatiile oferite referitoare la preturi, dotari standard si optionale, date tehnice precum si oferta de finantare corespund momentului de editare a prezentei liste. Modificari ale informatiilor oferite in prezenta lista pot aparea. Va rugam sa luati legatura cu cel mai apropiat dealer Volkswagen in momentul deciziei de a achizitiona modelul dorit. Imaginile din lista sunt cu titlu de prezentare.

Editat ianuarie 2024 - Porsche Romania isi rezerva dreptul de a aduce modificari prezentei liste.

Puterea electrică maximă, 220 kW\* pentru GTX

\*Puterea maximă determinată în conformitate cu UN-GTR.21, care poate fi atinsă pentru maxim 30 de secunde.

Puterea disponibilă în timpul condusului depinde de factori variabili precum temperatura ambiantă, gradul de încărcare, temperatura, starea sau îmbătrânirea fizică a bateriei de înaltă tensiune.

Atingerea puterii maxime necesită o temperatură a bateriei de înaltă tensiune cuprinsă între 23 și 50°C și un grad de încărcare a bateriei superior pragului de 88%.

Orice abatere de la parametrii specificați mai sus poate duce, în special, la reducerea puterii și chiar la indisponibilitatea bateriei.

Într-o anumită măsură, temperatura bateriei poate fi influențată indirect prin funcția auxiliară de climatizare, iar gradul de încărcare și alți parametri pot fi setați în autovehicul. Puterea disponibilă este afișată pe display-ul Digital Cockpit disponibil pe modelele Volkswagen.

Pentru a menține cât mai mult capacitatea de folosire a bateriei de înaltă tensiune, se recomandă setarea pragului de încărcare până la 80% pentru utilizarea zilnică (acesta poate fi schimbat la 100%, de exemplu, înainte de călătoriile lungi.)

Disponibilitatea puterii electrice maxime ar putea fi limitată. Puterea disponibilă în situații individuale de conducere depinde de factori variabili, precum temperatura ambiantă, gradul de încărcare/temperatura/condiționarea sau îmbătrânirea fizică a bateriei de înaltă tensiune (nu pentru GTX)

Valorile privind consumul și emisiile de CO<sub>2</sub> au fost determinate în baza procedurilor de măsurare stabilite de lege. Incepând cu 1 septembrie 2017, anumite autovehicule noi sunt omologate de tip, folosind procedura de testare a vehiculelor usoare armonizată la nivel mondial (WLTP - World Harmonised Light Vehicle Test Procedure), care este o procedură de testare nouă și mai realistă pentru măsurarea consumului și a emisiilor de CO<sub>2</sub>. Incepând cu 1 septembrie 2018, WLTP va înlocui progresiv noul ciclu de conducere european (NEDC - New European Driving Cycle). Datorită condițiilor de testare mai realiste, consumul și emisiile de CO<sub>2</sub> măsurate în cadrul WLTP sunt în multe cazuri mai ridicate comparativ cu cele măsurate în cadrul NEDC. Valorile de consum și emisiile de CO<sub>2</sub> ale unui autovehicul sunt influențate și de conditia în trafic și de alți factori ce nu tin de domeniul tehnic (de exemplu, condițiile de vreme sau condițiile de trafic). De asemenea, dotările optionale și accesoriile (de exemplu, pneuri mai late, instalație de climatizare etc.), pot modifica parametrii relevanți ai autovehiculului, de exemplu, greutatea, rezistența la rulare și aerodinamica, rezultând astfel abateri ale datelor de consum și emisii CO<sub>2</sub> pentru modelul configurat. Mai multe detalii privind caracteristicile vehiculului, inclusiv valorile de consum și emisii CO<sub>2</sub> pot fi obținute la distribuitorii autorizați.

# Servicii post vânzare

## Serviciul de mobilitate

Viata este mult mai frumoasa atunci cand te simti in siguranta. Folosind serviciul de mobilitate, va asigurati ca veti primi la timp ajutor calificat in caz de imobilizare tehnica a masinii dumneavoastra in timpul calatoriei. Acest serviciu gratuit este valabil pentru toate autovehiculele noi, timp de doi ani de la data livrării, fiind conditionat de efectuarea lucrarilor de service la un partener de service autorizat Volkswagen.

In cazul in care aveti nevoie de asistenta pe teritoriul Romaniei apelati numarul de telefon: 0372 500 081\*.

In afara Romaniei este valabil numarul de telefon: 40 372 500 081\*.

Serviciile oferite in caz de imobilizare sunt:

### 1. Mobilitate

Serviciul de mobilitate este valabil în țările din Uniunea Europeană și din Spațiul Economic European – inclusiv Elveția.

### 2. Intervenție la fața locului în caz de defecțiune

În caz de imobilizare vă oferim asistență cât mai repede posibil. Lucrările de reparație minore (siguranțe, coliere, etc.), realizate la fața locului pentru a vă ajuta să vă continuați călătoria, sunt gratuite.

### 3. Serviciul de tractare

În cazul în care defecțiunea nu poate fi remediată la fața locului, autovehiculul va fi tractat până la cel mai apropiat service autorizat.

### 4. Autovehicul la schimb

Vă este pus la dispoziție fără limită de kilometri un autovehicul la schimb, pe durata efectuării lucrărilor de reparație.

### 5. Cazare

Ca alternativă la mașina de schimb, cazare la hotel de 3\*\*\* (cu mic dejun inclus) pentru șofer și pasageri, pentru o noapte.

### 6. Taxi

Sunt suportate cheltuielile pentru taxi (în limita a 26 euro), autobus sau tren (clasa I), pe teritoriul României, maxim 1000 km.

### 7. Continuarea călătoriei cu avionul sau cu trenul

Sunt preluate costurile călătoriei cu avionul clasa economy sau trenul clasa I, în limita a 400 euro (în străinătate).

### 8. Returnarea autovehiculului

Returnarea autovehiculului reparat sau restituirea costurilor apărute în cazul în care ați recuperat personal autovehiculul ( avion clasa economy sau tren clasa I pentru o singură persoană).

### 9. Livrarea de piese de schimb

Cazul se va prelua cu prioritate pentru livrarea de piese și efectuarea reparației.

## Probleme minore

Asistență în cazul descărcării bateriei, a pierderii de ulei sau de lichid de răcire, alimentarea cu o canistră de carburant în cazul unei pene de combustibil, schimbarea unei roți avariate, defecte cauzate de rozătoare. Materialele sunt contra cost.

\* numere de telefon cu tarif normal.

Aceasta oferta de servicii se supune unor termene si conditii. Detalii complete la partenerul dumneavoastra Volkswagen.