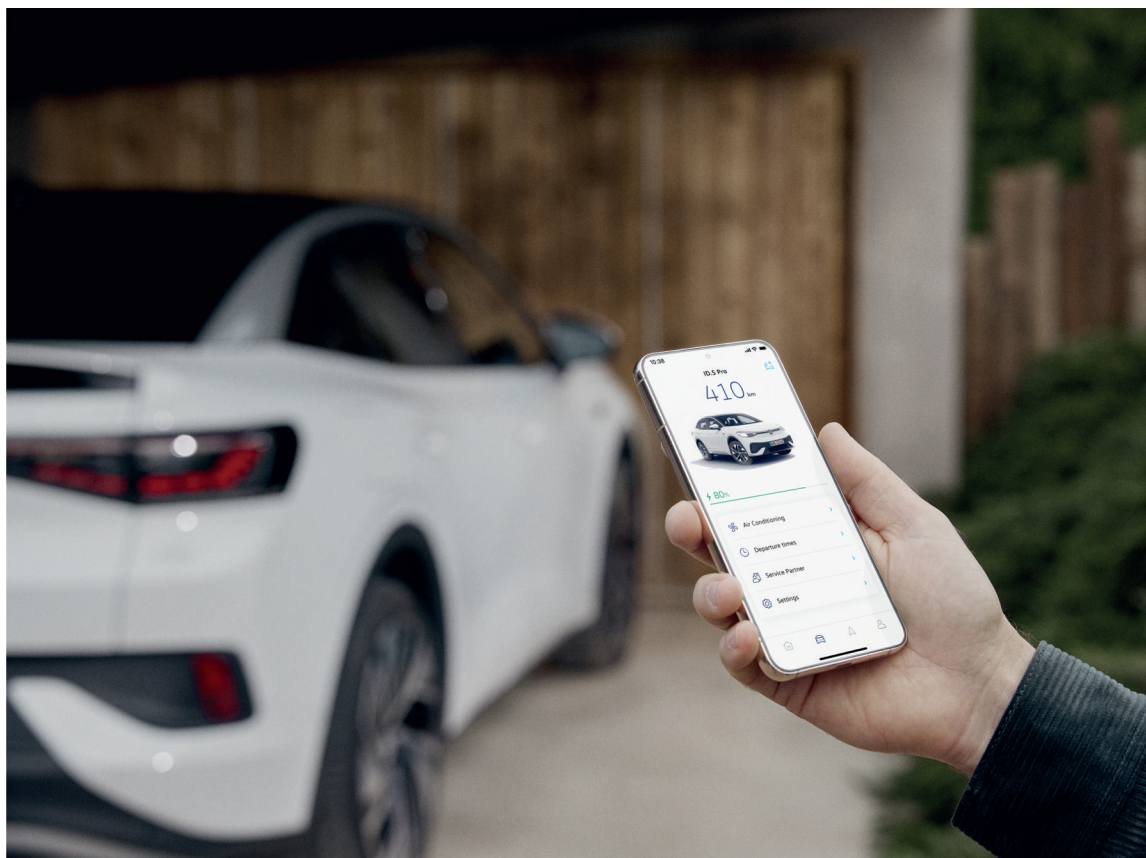




Descrierea serviciilor pentru autovehiculul dumneavoastră ID. Începând cu software ID. 3.0 Ediția 06.2025

Descrierea serviciilor
pentru autovehiculul dumneavoastră ID. Începând cu
software ID. 3.0
V1, R1, ro_RO
Ediția: 30.05.2025
Romană: 2025.06



Compania Volkswagen AG se preocupă de optimizarea continuă a tuturor tipurilor și modelelor de autovehicule. De aceea vă rugăm să manifestați înțelegere pentru modificările referitoare la forma, echiparea și tehnica autovehiculelor. Datele referitoare la echiparea autovehiculului în momentul livrării, la design, performanțe, dimensiuni, mase, norme și funcții corespund nivelului de informare disponibil la momentul închiderii redacției. Unele servicii mobile online pot fi disponibile mai târziu, sau sunt disponibile numai pe anumite piețe. Informații în acest sens vă oferă partenerul local Volkswagen.

Autovehiculul reprezentat poate fi echipat parțial cu dotări opționale la costuri suplimentare și este dis-

ponibil doar pe anumite piețe. Partenerul dumneavoastră Volkswagen vă va informa asupra diferențelor specifice țării. Dreptul la modificări, rezervat. Pe baza indicațiilor, imaginilor și descrierilor din acest manual, nu poate fi emisă nicio reclamație.

Retipărirea, multiplicarea sau traducerea neautorizată, chiar și numai parțială, nu este permisă.

Toate drepturile de autor sunt rezervate Volkswagen AG. Ne rezervăm dreptul de a opera modificări.

© 2025 Volkswagen AG



Cuprins

Servicii mobile online

— Introducere	4	— Comandă vocală online	11
— Domeniul de valabilitate	4	— Informații din trafic online	11
— Protecția datelor	5	— Import online de destinații și trasee	12
— Ore de plecare	6	— Over-the-Air Update	12
— Battery Care Mode	6	— Apel în caz de pană (incl. date)	13
— Diagnoză de la distanță a autovehiculului	7	— Locuri de parcare	14
— Stare autovehicul	7	— Poziția de parcare	14
— Raport de stare autovehicul	7	— Personalizare online	14
— Climatizarea	7	— Plug & Charge	15
— Indicații de încărcare	8	— Pornire rapidă sistem Infotainment	15
— Încărcare	8	— Planificare evenimente service	16
— Recomandări live	9	— Stații de încărcare	16
— Actualizare hartă online	9	— Indicații despre temperatură	16
— Calculare online a traseului	9	— Încuierea și descuiera	17
— Căutare online a destinațiilor speciale	10	— Internet radio (incl. volum de date)	17
— Asistent vocal online IDA, inclusiv ChatGPT	10		

Index

18

Explicarea simbolurilor



Săgeata marchează sfârșitul unui capitol.

TM

Simbolul semnifică „Trademark” și desemnează o marcă recunoscută, însă care nu a fost (încă) înregistrată oficial. Lipsa acestui simbol nu reprezintă o garanție pentru folosirea necondiționată a acestor echipamente.



Simbolul indică o marcă înregistrată. Lipsa acestui simbol nu reprezintă o garanție pentru folosirea necondiționată a acestor echipamente.



PERICOL

Textele cu acest simbol indică situații periculoase care vor cauza răni grave sau mortale în cazul nerespectării.



AVERTIZARE

Textele cu acest simbol indică situații periculoase care pot cauza răni grave sau mortale în cazul nerespectării indicațiilor.



ATENȚIE

Textele cu acest simbol indică situații periculoase care pot cauza răni ușoare sau moderate în cazul nerespectării indicațiilor.



INDICAȚIE

Textele cu acest simbol indică situații periculoase care pot cauza avariarea autovehiculului în cazul nerespectării indicațiilor.



Textele însoțite de acest simbol conțin informații suplimentare.



Servicii mobile online

Introducere

Serviciile mobile online oferă o multitudine de funcții și servicii digitale și opțiuni de conectare prin Volkswagen App și prin myVolkswagen cu autovehiculul dumneavoastră.

Acest document vă oferă o privire de ansamblu asupra premiselor necesare pentru a putea utiliza serviciile mobile online respective. În plus, acest document oferă indicații cu privire la eventuale deficiențe ale serviciilor mobile online, dar și cu privire la remedierea problemelor.

 Suplimentar, pentru unele servicii mobile online, există informații suplimentare în manualul de utilizare al autovehiculului dumneavoastră.

Domeniul de valabilitate

Valabilitate

Această descriere a serviciilor se aplică până la apariția unei noi ediții pentru toate modelele ID ale mărcii Volkswagen AG. Conține descrierea tuturor serviciilor mobile online, indiferent de autovehiculul în care sunt furnizate serviciile mobile online respective și de portofoliul la care sunt alocate. Această descriere a serviciilor mobile online poate cuprinde și descrierea serviciilor și funcțiilor mobile online, utilizate la un moment viitor sau care pot fi specifice unor țări. Unele servicii mobile online pot funcționa în anumite

Condiții generale

Pentru a putea folosi integral serviciile mobile online, trebuie să fie îndeplinite următoarele condiții:

- ✓ Profilul de utilizator (Volkswagen ID) este creat.
- ✓ Contract valabil pentru servicii mobile online.
- ✓ Volkswagen App.
- ✓ Autovehiculul are un utilizator principal.
- ✓ Disponibilitatea serviciilor mobile online depinde de setările de confidențialitate din autovehiculul dumneavoastră. Informații privind disponibilitatea servicii mobile online individuale găsiți în Volkswagen App. Aici puteți efectua și setările.

 Informații suplimentare cu privire la serviciile mobile online respective și administrarea utilizatorilor puteți găsi în manualul de utilizare al autovehiculului dumneavoastră, la capitolul Servicii mobile online.

țări, deși acest lucru nu este prevăzut. În acest caz, nu puteți ridica pretenții față de Volkswagen AG cu privire la executarea serviciilor mobile online.

Contract We Connect sau contract VW Connect

Versiunea software a autovehiculului dumneavoastră poate fi găsită în sistemul Infotainment, la dala "Software ID". Până la versiunea ID.S4.0 este valabil contractul We Connect și de la versiunea ID.S4.0, contractul VW Connect.

Servicii mobile online, raportate la autovehicul	Versiune software								
	ID.S 3.0	ID.S 3.1	ID.S 3.2	ID.S 3.5	ID.S 4.0	ID.S 4.2	ID.S 5.0	ID.S 5.2	ID.S 5.4
Ore de plecare	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Climatizarea	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Încărcare	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Personalizare online	x	x	x	x		x	x	x	x
Stare autovehicul	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Încuierie și descuierie							x	x	x
Raport de stare autovehicul		x	x	x	x	x	x	x	x
Apel în caz de pană (incl. date)	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Indicații despre temperatură		x	x	x	x	x	x	x	x
Poziția de parcare	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Planificare evenimente service		x	x	x	x	x	x	x	x
Over-the-Air Update		x	x	x	x	x	x	x	x
Plug & Charge		x	x	x	x	x	x	x	x
Indicații de încărcare					x	x	x	x	x
Battery Care Mode		x	x	x	x	x	x	x	x

Servicii mobile online, raportate la autovehicul	Versiune software								
	ID.S 3.0	ID.S 3.1	ID.S 3.2	ID.S 3.5	ID.S 4.0	ID.S 4.2	ID.S 5.0	ID.S 5.2	ID.S 5.4
Diagnoză de la distanță a autovehiculului									x
Recomandări live	x	x	x	x	x		x	x	x

ContractWe Connect Plus sau contract VW Connect Plus

servicii mobile online	Versiune software								
	ID.S 3.0	ID.S 3.1	ID.S 3.2	ID.S 3.5	ID.S 4.0	ID.S 4.2	ID.S 5.0	ID.S 5.2	ID.S 5.4
Asistent vocal online IDA, inclusiv ChatGPT					x	x	x	x	x
Comandă vocală online	x	x	x	x					
Internet radio (incl. volum de date)	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Pornire rapidă sistem Infotainment					x	x	x	x	x
Informații din trafic online	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Calculare online a traseului	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Actualizare hartă online	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Import online de destinații și trasee		x	x	x	x	x	x	x	x
Căutare online a destinațiilor speciale	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Stații de încărcare	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Locuri de parcare	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Conținuturile terților

Unele servicii mobile online pot conține linkuri către site-uri web gestionate de către terți. Volkswagen AG nu își asumă paginile terților accesibile prin linkuri și nu este responsabilă pentru conținuturile acestora. Unele servicii mobile online conțin informații externe, care provin de la terți ofertanți, de ex. reprezentări cartografice. Volkswagen AG nu își asumă corectitudinea, actualitatea și integralitatea acestor informații, și nici dacă sunt lezate interesele terților.

Actualitate

Toate indicațiile din această descriere a serviciilor corespund nivelului de informare disponibil în mo-

mentul închiderii redacției. Datorită dezvoltării continue a zonei pentru clienți myVolkswagen, a aplicației și a serviciilor mobile online, sunt posibile diferențe față de informațiile din această descriere a serviciilor. Nu pot fi emise reclamații pe baza informațiilor din această descriere a serviciilor. Această descriere a serviciilor este actualizată la intervale neregulate. Utilizați întotdeauna numai versiunea actuală.

Protecția datelor

Volkswagen colectează, prelucrează, transmite și utilizează datele personale ale utilizatorului, cu respectarea prevederilor legale, pentru funcționarea corespunzătoare și pentru furnizarea serviciilor mobile online, de ex. unde a fost parcat autovehiculul.

Aceste informații sunt afișate în zona pentru clienți myVolkswagen și în Volkswagen App.

Toți pasagerii trebuie să fie de acord cu serviciul mobil online activat și cu prelucrarea datelor aferente. În caz contrar, serviciul mobil online trebuie dezacti-

vat, în măsura în care este posibil, sau pasagerii trebuie excluși de la utilizarea serviciilor mobile online. Șoferul poartă răspunderea pentru solicitarea acordului tuturor pasagerilor.

Executarea serviciilor mobile online prin intermediul Volkswagen App poate necesita un consum de date și poate genera costuri suplimentare. La depășirea volumului de date contractual, se reduce viteza de transfer, ceea ce poate cauza întârzieri la executarea serviciilor mobile online.

Ore de plecare

Prin acest serviciu mobil online, puteți stabili ore de plecare individuale, la care să fie încărcată bateria de înaltă tensiune, sau la care să fie activată climatizarea în autovehicul.

Cine poate utiliza serviciul mobil online?

Pe lângă utilizatorul principal, serviciul mobil online poate fi utilizat și de către utilizatorul temporar.

Setarea climatizării

În total, pot fi memorate 3 ore de plecare diferite, la care să fie activată climatizarea în autovehicul.

1. Selectați autovehiculul în Volkswagen App.
2. Atingeți **Ore de plecare**.
3. Efectuați setările de climatizare pentru fiecare oră de plecare, de ex. ora dorită, o zi din săptămână sau un interval de timp.

Toate orele de plecare cu climatizare pot fi activate simultan.

Setarea încărcării

1. Stabiliți locații de încărcare în sistemul Infotainment al autovehiculului.
2. Selectați autovehiculul în Volkswagen App.
3. Atingeți **Ore de plecare**.
4. Adăugați punctul de încărcare.
5. Atingeți suprafața de comandă funcții .
6. Efectuați setările de încărcare pentru respectiva locație de încărcare, de ex. orele de plecare, o zi din săptămână sau intervalele de timp.

Dacă autovehiculul a fost parcat și nu a fost încărcat de la o stație de încărcare la domiciliu (CA), sunt valabile următoarele:

- La climatizarea autovehiculului, în funcție de ora de plecare setată, bateria de înaltă tensiune va fi preîncălzită în mod automat.
- La activarea climatizării în staționare în autovehicul, bateria de înaltă tensiune nu va fi preîncălzită.

Dacă autovehiculul a fost parcat și a fost încărcat de la o stație de încărcare la domiciliu (CA), sunt valabile următoarele:

- Versiuni software ID. anterioare 3.0: în cazul climatizării în staționare a autovehiculului, bateria de înaltă tensiune nu va fi preîncălzită.
- Versiune software ID. începând cu 3.0: în cazul climatizării autovehiculului în funcție de ora de plecare setată sau dacă este activată climatizarea în

staționare, bateria de înaltă tensiune va fi preîncălzită.



Informații suplimentare cu privire la serviciul mobil online puteți găsi în manualul de utilizare al autovehiculului, în capitolele „Programarea climatizării în staționare” și „Ore de plecare (încărcare temporizată)”.



Battery Care Mode

Acest serviciu mobil online include diferite măsuri de optimizare automată a duratei de viață a bateriei de înaltă tensiune. Gradul de încărcare țintă este setat automat la 80% sau 90%, pentru a menaja bateria. Această valoare depinde de temperatura ambiantă.

Modul de funcționare

În Volkswagen App, la , pot fi setate gradul de încărcare țintă și poate fi activat sau dezactivat „Battery Care Mode”.

În cazul în care gradul de încărcare țintă selectat și temperatura ambiantă nu menajează bateria, sau a fost atinsă o perioadă de staționare critică, deși bateria este complet încărcată, atunci în Volkswagen App se vor afișa notificări de tip Push.

În cazul dezactivării „Battery Care Mode”, în autovehicul va fi afișată o indicație în acest sens, în sistemul Infotainment.

Pentru încărcarea cu o oră de plecare activă, se poate utiliza o limită de încărcare a bateriei mai mare decât valoarea recomandată. „Battery Care Mode” rămâne activ pentru celelalte procese de încărcare.



„Battery Care Mode” nu are vreo influență asupra proceselor de încărcare automate, la ore de plecare activate, în locații de încărcare stabilite. Aici sunt valabile setările de încărcare individuale, efectuate pentru fiecare locație de încărcare.



Informații suplimentare cu privire la serviciul mobil online puteți găsi în manualul de utilizare al autovehiculului dumneavoastră, în capitolul „Manipularea bateriei de înaltă tensiune”.



Diagnoză de la distanță a autovehiculului

Puteți utiliza acest serviciu mobil online ca asistență într-un eventual caz de defecțiune. Serviciul mobil online evaluează astfel datele de diagnoză transmise wireless din autovehicul. Printr-un apel la Customer Interaction Centre, la asistența în caz de pană sau la un service autorizat, calificat în acest sens, puteți obține informații privind evaluarea și discuta eventualii pași următori.

Inițierea diagnozei de la distanță a autovehiculului

1. În Volkswagen App atingeți **Raport de stare autovehicul**.
2. Pentru a iniția procesul de diagnoză, atingeți punctul de meniu **Diagnoză de la distanță a autovehiculului**.

 Ca alternativă, printr-un apel la Customer Interaction Centre, la asistența în caz de pană sau la un service autorizat, calificat în acest sens, poate fi solicitat un rezultat al diagnozei de la distanță.

Stare autovehicul

Prin acest serviciu mobil online, puteți menține întotdeauna sub observație informațiile referitoare la autovehicul, spre exemplu, starea ușilor, a geamurilor și a sistemului de iluminat, din Volkswagen App.

Cine poate utiliza serviciul mobil online?

Pe lângă utilizatorul principal, serviciul mobil online poate fi utilizat și de către utilizatorul temporar.

Vizualizarea informațiilor din autovehicul

1. Selectați autovehiculul în Volkswagen App.
În autovehicul pot fi vizualizate informații precum starea ușilor, a geamurilor și a luminilor.

 Din cauza erorilor de conexiune sau a întreruperilor conexiunii, se poate ajunge la diferențe între conținutul informațional prezentat în aplicații și starea autovehiculului. Dacă aveți dubii, vă rugăm să căutați informații chiar în autovehicul.

 Afișajul stării de deschidere pentru geamurile electrice glisante din spate nu este suportat pentru ID. Buzz.

Raport de stare autovehicul

Cu acest serviciu mobil online, prin myVolkswagen și prin Volkswagen App puteți vedea mesaje de avertizare cu privire la autovehicul sau necesitatea efectuării service-ului și puteți planifica programările pentru revizie. Se afișează informații despre kilometri parcurși sau despre inspecții.

 În myVolkswagen poate fi văzut doar cel mai recent raport privind starea autovehiculului; nu există o arhivă.

Cine poate utiliza serviciul mobil online?

Pe lângă utilizatorul principal, serviciul mobil online poate fi utilizat și de către utilizatorul temporar.

Afișarea raportului de stare autovehicul, din myVolkswagen

1. Autentificați-vă prin myVolkswagen.
2. Selectați autovehiculul.
3. Atingeți **Afișare raport**.

< Se afișează informațiile detaliate.

Afișarea raportului de stare autovehicul, din Volkswagen App

1. Selectați autovehiculul în Volkswagen App.
2. Atingeți **Raport de stare autovehicul**.

Se afișează informațiile detaliate. <

Climatizarea

Cu acest serviciu mobil online puteți comanda climatizarea din autovehiculul dumneavoastră înainte de a porni la drum, prin Volkswagen App.

Cine poate utiliza serviciul mobil online?

Pe lângă utilizatorul principal, serviciul mobil online poate fi utilizat și de către utilizatorul temporar.

Activarea climatizării

1. Selectați autovehiculul în Volkswagen App.
Pe lângă suprafața de comandă funcții , se afișează starea climatizării.
2. Atingeți dala **Climatizare**.
3. Setati temperatura țintă și porniți climatizarea.

În cazul în care la momentul pornirii climatizării, autovehiculul nu este conectat la o sursă de alimentare cu curent electric, climatizarea poate fi pornită cu ajutorul bateriei de înaltă tensiune.

Se confirmă pornirea climatizării.

 Informații suplimentare cu privire la serviciul mobil online sunt disponibile în manualul de utilizare al autovehiculului dumneavoastră, în capitolul „Climatizare în staționare”. <

Indicații de încărcare

Cu serviciul mobil online, în Volkswagen App, în funcție de utilizarea bateriei, de comportamentul la încărcare și de setările de confidențialitate personale din autovehicul, primiți recomandări sub forma unor notificări Push, cu privire la setări de încărcare optimizate, de ex. „utilizarea Battery Care Mode”.

Cine poate utiliza serviciul mobil online?

Pe lângă utilizatorul principal, serviciul mobil online poate fi utilizat și de către utilizatorul temporar.

Condiție suplimentară

✓ Notificări Push, active.

Modul de funcționare

Dacă nu au fost efectuate setări pentru gradul de încărcare, spre ex. gradul de încărcare țintă al autovehiculului, se trimite o recomandare de utilizare a setărilor privind gradul de încărcare.

Dacă nu este activat serviciul mobil online „Battery Care Mode”, se trimite o recomandare de activare a serviciului mobil online, pentru a garanta funcționalitatea integrală a indicațiilor de încărcare.

 Informații suplimentare cu privire la serviciul mobil online sunt disponibile în manualul de utilizare al autovehiculului dumneavoastră, în capitolul „Indicații de încărcare”. <

Încărcare

Cu acest serviciu mobil online, puteți porni și opri procesul de încărcare direct din Volkswagen App. Timpul de încărcare rămas, autonomia actuală și gradul de încărcare a bateriei de înaltă tensiune pot fi monitorizate din Volkswagen App.

AVERTIZARE

Chiar și atunci când curentul de încărcare este redus, încărcarea bateriei de înaltă tensiune la o instalație electrică neadecvată poate provoca un scurtcircuit, o electrocutare, explozii și incendii. Există pericolul de deteriorări precum și răniri grave sau mortale.

- Încărcați numai la o priză care a fost instalată și verificată de personal de specialitate calificat.

INDICAȚIE

Dacă, în cazul unei perioade mai lungi de staționare, autovehiculul este parcat cu un grad de încărcare scăzut, bateria de înaltă tensiune se poate descărca complet. Acest lucru poate produce deteriorări ireversibile la bateria de înaltă tensiune.

- Încărcați bateria de înaltă tensiune cel mult după 4 luni, dacă autovehiculul nu este utilizat pentru o perioadă mai îndelungată.
- Țineți cont de lampa de control galbenă  din panoul de bord digital.

Cine poate utiliza serviciul mobil online?

Pe lângă utilizatorul principal, serviciul mobil online poate fi utilizat și de către utilizatorul temporar.

Pornirea procesului de încărcare din Volkswagen App

1. Selectați autovehiculul în Volkswagen App.
2. Atingeți suprafața de comandă funcții Baterie.
Se afișează ecranul pentru încărcare.
3. Începeți procesul de încărcare.

 Informații suplimentare cu privire la serviciul mobil online sunt disponibile în manualul de utilizare al autovehiculului dumneavoastră, în capitolul „Încărcare baterie de înaltă tensiune”. <

Recomandări live

În cazul nivelului scăzut al combustibilului din rezervor sau a autonomiei reduse rămase, prin acest serviciu mobil online obțineți recomandări de alimentare și încărcare în sistemul Infotainment cu privire la o stație de alimentare cu combustibil, sau o stație de încărcare din apropiere. Prin serviciul mobil online „Recomandări locale” puteți obține suplimentar oferte legate de localizare de la furnizorii terți din diverse domenii.

Condiții suplimentare

- ✓ Confirmarea Condițiilor Contractuale Generale pentru utilizarea recomandărilor locale.

Modul de funcționare a recomandărilor de alimentare și încărcare

Recomandările de alimentare și încărcare vă vor fi afișate în cazul unui nivel scăzut al combustibilului din rezervor sau a autonomiei reduse rămase printr-o notificare push în sistemul Infotainment și va va fi recomandată o stație de alimentare cu combustibil sau o stație încărcare din apropiere. Apoi puteți solicita navigarea către aceasta, sau puteți reține oferta pentru mai târziu.

Modul de funcționare a recomandărilor locale

Puteți obține recomandări locale cu de la furnizorii terți, pe baza locației autovehiculului dumneavoastră. Dacă este disponibilă o ofertă din partea partenerilor web din apropierea autovehiculului dumneavoastră, vă va fi atrasă atenția asupra acesteia, prin intermediul unei notificări push. Prin vizualizarea detaliată, puteți vedea informații suplimentare despre oferta respectivă și, dacă vă interesează, puteți solicita navigarea către locația furnizorului.

Recomandările locale sunt dezactivate în mod standard. Recomandările locale pot fi activate în autovehicul, sau prin myVolkswagen.



O vedere de ansamblu actuală a partenerilor web poate fi vizualizată oricând pe pagina web Volkswagen.



Serviciul mobil online este disponibil în următoarele țări: DE, UK, FR, IT, ES, SE, DK, NO, FI, BE, NE, CH, LUX, AT, PL, PT.

Actualizare hartă online

Prin acest serviciu mobil online, datele de navigație se actualizează cu regularitate în sistemul Infotainment.

Condiție suplimentară

- ✓ Funcție de navigație activă.
- ✓ Sistem Infotainment: cel puțin Ready 2 Discover.

Cine poate utiliza serviciul mobil online?

Pe lângă utilizatorul principal, serviciul mobil online poate fi utilizat și de către utilizatorul temporar, sau de către utilizatorul temporar anonim.

Modul de funcționare

Materialul cartografic va fi instalat pentru regiuni din Europa ca Over-the-Air Update.

Datele de navigație provenite de la toate stațiile de încărcare din Europa sunt actualizate lunar, fără a fi necesară intervenția din partea unei unități de specialitate, calificată în acest sens.

Actualizarea cartografică va fi inițiată automat, imediat ce autovehiculul se apropie pe o rază de circa 75 km (aproximativ 47 mile) de o regiune nouă.

Actualizarea nu poate fi instalată în timpul deplasării, instalarea pornește atunci când autovehiculul este oprit.

La următoarea pornire a autovehiculului, actualizarea cartografică va fi instalată automat în decurs de câteva secunde și este disponibilă.

Calculare online a traseului

„Calculare online a traseului” ține cont de situația actuală din trafic și estimează traseul selectat, pe baza datelor din trafic actualizate.

Condiție suplimentară

- ✓ Funcție de navigație activă.
- ✓ Sistem Infotainment: cel puțin Ready 2 Discover.

Cine poate utiliza serviciul mobil online?

Pe lângă utilizatorul principal, serviciul mobil online poate fi utilizat și de către utilizatorul temporar, sau de către utilizatorul temporar anonim.

Căutare online a destinațiilor speciale

Prin acest serviciu mobil online, puteți căuta online puncte de interes (POIs) (destinații speciale), spre exemplu, restaurante și puteți primi informații la zi.

Condiție suplimentară

- ✓ Funcție de navigație activă.

Cine poate utiliza serviciul mobil online?

Pe lângă utilizatorul principal, serviciul mobil online poate fi utilizat și de către utilizatorul temporar, sau de către utilizatorul temporar anonim.

Modul de funcționare

În sistemul Infotainment, la Navigație, puteți căuta destinații speciale:

- Introduceți locul sau termenul de căutare.
- Căutați pe bază de simboluri, de ex. pentru gară, stație de încărcare sau aeroport.
- Căutați prin comandă vocală.

 În cazul unei întreruperi a conexiunii online, căutarea va continua automat în datele de navigație existente.

Asistent vocal online IDA, inclusiv ChatGPT

Cu asistentul vocal online IDA, incl. ChatGPT, denumit în continuare asistent vocal online, prin propria aplicație în meniul principal al sistemului Infotainment, cu ajutorul comenzilor vocale, puteți comanda în mod natural funcțiile sistemului Infotainment și ale autovehiculului și puteți accesa informații. Prin funcția „Asistent vocal”, autovehiculul poate oferi răspuns la o mulțime de întrebări. Doar atunci când la solicitare nu poate răspunde asistentul vocal, întrebarea va fi trimisă anonim către ChatGPT. Astfel, există acces direct la cunoștințe tot mai ample, bazate pe AI.

Condiții suplimentare

- ✓ Este setată una dintre limbile disponibile ale asistentului vocal: EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, CZ, IT, NL, PL, PT, SE, DK, NO.
- ✓ Sistem Infotainment: cel puțin Ready 2 Discover.

Cine poate utiliza serviciul mobil online?

Pe lângă utilizatorul principal, serviciul mobil online poate fi utilizat și de către utilizatorul temporar, sau de către utilizatorul temporar anonim.

Activarea asistentului vocal

1. Rostiți „Bună, ID.” sau „Bună, IDA” sau apăsați scurt butonul  de pe volanul multifuncțional.
2. Rostiți comenzile vocale imediat după cuvântul de activare.

Puteți stabili un cuvânt de activare individual în autovehicul, prin IDA-App.

La dezactivarea cuvântului de activare în IDA-App, asistentul vocal nu mai poate fi pornit cu ajutorul cuvântului de activare, ci exclusiv de la butonul  de pe volanul multifuncțional.

 În funcție de limba setată în sistemul Infotainment, asistentul vocal este disponibil offline sau online.

Dezactivarea asistentului vocal

Funcția poate fi dezactivată de la setările din Volkswagen App, sau din setările de confidențialitate din sistemul Infotainment.

 Răspunsurile oferite de ChatGPT pot să difere, pot conține informații incomplete, eronate sau irelevante și pot leza drepturile unor terți. De aceea,

nu vă bazați pe răspunsuri, fără a le verifica cu surse de informații suplimentare. Asigurați-vă că în urma utilizării sau distribuirii răspunsurilor, spre ex. în mediile sociale sau pe Internet, nu vor fi lezate drepturi ale terților (în special drepturi de autor, sau drepturi care țin de protecția datelor cu caracter personal).

Operarea prin asistent vocal nu poate fi efectuată

- Asigurați-vă că sunt îndeplinite premisele pentru utilizarea acestui serviciu mobil online. Consultați capitolul „Premise pentru utilizarea serviciilor online” din manualul de utilizare.
- Asistentul vocal nu este disponibil în limba dvs. Setati o altă limbă de sistem în sistemul Infotainment.
- Rostiți cuvântul de activare corect pentru limba de sistem setată în sistemul Infotainment.
- Verificați și eventual activați și adaptați cuvântul de activare din setări.
- Reporniți sistemul Infotainment.

Asistentul vocal oferă răspunsuri necorespunzătoare

- Rostiți din nou clar și răspicat comanda vocală.
- Formulați altfel comanda vocală.

Asistentul vocal nu execută funcția respectivă

- Funcția nu poate fi executată cu asistentul vocal.
- Funcția nu poate fi executată în toate limbile. Setati o limbă în sistemul Infotainment, care să fie compatibilă cu funcția asistentului vocal → pagina 10.
- Setările efectuate în cadrul funcției respective împiedică activarea sau execuția.
- Formulați altfel comanda vocală.

Propunerii pentru comenzi vocale în limba setată puteți găsi în sistemul Infotainment, în IDA-App.

 Pentru a putea utiliza mai bine funcția respectivă, acceptați transmiterea datelor de localizare.

 Informații suplimentare cu privire la serviciul mobil online sunt disponibile în manualul de utilizare al autovehiculului dumneavoastră, în capitolul „Asistent vocal”.

Comandă vocală online

Cu acest serviciu mobil online, prin propria aplicație în meniul principal al sistemului Infotainment, cu ajutorul comenzilor vocale, puteți comanda în mod natural funcțiile sistemului Infotainment și ale autovehiculului și puteți accesa informații.

Condiții suplimentare

- ✓ Sistem Infotainment: cel puțin Ready 2 Discover.
- ✓ Comanda vocală trebuie să existe.
- ✓ Este setată o limbă disponibilă pentru comanda vocală online. Limba depinde de limba setată a sistemului dumneavoastră Infotainment.

Cine poate utiliza serviciul mobil online?

Pe lângă utilizatorul principal, serviciul mobil online poate fi utilizat și de către utilizatorul temporar, sau de către utilizatorul temporar anonim.

Începerea operării prin comandă vocală

Cuvântul de activare „Bună, ID” trebuie să fie activat în sistemul Infotainment. Fără activare, comanda vocală online poate fi utilizată exclusiv de la butonul  de pe volanul multifuncțional.

1. Rostiți „Bună, ID” sau apăsați butonul  de pe volanul multifuncțional.

Sistemul Infotainment analizează offline cuvintele rostite, pentru a recunoaște cuvântul de activare.

2. Rostiți comenzile vocale imediat după cuvântul de activare.

 Comanda vocală online este disponibilă în prezent pentru următoarele limbi: DE, EN-GB, EN-US, FR, ES, CZ, IT, NL, PL, PT, SE, DN, NO.

 Limba în care puteți interacționa cu sistemul de comandă vocală depinde de limba selectată în sistemul dumneavoastră Infotainment. <

Informații din trafic online

Prin acest serviciu mobil online veți primi indicații despre situația din trafic, aproape în timp real. În acest mod, veți fi avertizat la timp de perturbările din trafic, iar ambuteiajele vor putea fi ocolite.

Condiții suplimentare

- ✓ Funcție de navigație activă.
- ✓ Sistem Infotainment: cel puțin Ready 2 Discover.

Cine poate utiliza serviciul mobil online?

Pe lângă utilizatorul principal, serviciul mobil online poate fi utilizat și de către utilizatorul temporar, sau de către utilizatorul temporar anonim.

 Informații suplimentare cu privire la serviciul mobil online sunt disponibile în manualul de utilizare al autovehiculului dumneavoastră, în capitolul „Navigație”.

Import online de destinații și trasee

Prin acest serviciu mobil online puteți planifica un traseu în Volkswagen App și îl puteți trimite către sistemul de navigație al autovehiculului.

Cine poate utiliza serviciul mobil online?

Pe lângă utilizatorul principal, serviciul mobil online poate fi utilizat și de către utilizatorul temporar.

Condiție suplimentară

- ✓ Funcție de navigație activă.
- ✓ Sistem Infotainment: cel puțin Ready 2 Discover.

Import traseu

1. Selectați autovehiculul în Volkswagen App.
2. Atingeți suprafața de comandă funcții .
3. Căutarea unei destinații cu funcția de căutare.
Se afișează o listă cu propuneri de căutare.
4. Atingeți propunerea de căutare.
Destinația este afișată pe hartă.
5. Atingeți suprafața de comandă funcții Traseu.
Se afișează punctul de pornire și destinația.
6. Dacă este necesar, introduceți destinații intermediare.
Se afișează o sinteză cu informații referitoare la punctul de pornire și punctul de destinație, intervalul estimat pentru cursă și distanța respectivă.

7. Atingeți suprafața de comandă funcții Trimitere traseu.

Traseul va fi trimis în sistemul Infotainment al autovehiculului.

8. Porniți sistemul Infotainment în autovehicul.

Traseul a fost importat.

Pe parcursul deplasării are loc recalcularea traseului. În funcție de trafic, de locația actuală a autovehiculului, precum și de temperatura, tipul și gradul de încărcare a bateriei, se poate ajunge la abateri de la planificarea inițială, efectuată în aplicație.

 Traseul trimis poate conține până la 10 opriri intermediare și până la 10 puncte de încărcare.

 Pe parcursul deplasării pot fi recepționate noi destinații și trasee.

Over-the-Air Update

Over-the-Air Updates vă permit să mențineți software-ul, sistemul de navigație și aplicațiile din autovehiculul dumneavoastră întotdeauna actualizate, de ex. pentru optimizarea funcționalității și pentru a le proteja de malware.

AVERTIZARE

În cazuri foarte rare există posibilitatea ca o unitate de comandă să nu mai funcționeze corespunzător după o Over-the-Air Update. Funcționarea defectuoasă a unei unități de comandă și a autovehiculului poate conduce la accidente grave și răni mortale.

- Dacă autovehiculul funcționează sau reacționează în timpul deplasării altfel decât în mod obișnuit, reduceți viteza controlat.
- Adresați-vă unui atelier autorizat. Volkswagen vă recomandă partenerul Volkswagen.

AVERTIZARE

Dacă panoul de bord digital nu mai funcționează după o Over-the-Air Update, nu pot fi afișate instrumente, lămpi de avertizare, simboluri și mesaje text. Deplasarea cu panoul de bord nefuncțional poate conduce la accidente grave și la răni mortale.

- Nu utilizați autovehiculul. Contactați serviciul de asistență clienți Volkswagen.

AVERTIZARE

Pe durata instalării software-ului, unitățile de comandă sunt dezactivate și nu funcționează. Deplasarea cu unitățile de comandă dezactivate sau nefuncționale poate conduce la accidente și la răniuri mortale.

- Efectuați instalarea software-ului astfel încât ceilalți participanți la trafic să nu fie incomodați.
- Nu utilizați niciodată autovehiculul în timpul unei instalări de software.

INDICAȚIE

Dacă se efectuează conversii speciale la autovehicule, care se află în afara responsabilității Volkswagen AG, de ex. pentru autovehicule de intervenție sau taxiuri, există riscul ca după o Over-the-Air Update să nu mai funcționeze perfect funcțiile speciale, ca de exemplu aparatul de taxat.

- Adresați-vă partenerului Volkswagen, înainte de a realiza o Over-the-Air Update.

Cine poate utiliza serviciul mobil online?

Pe lângă utilizatorul principal, serviciul mobil online poate fi utilizat și de către utilizatorul temporar, sau de către utilizatorul temporar anonim.

 Dacă autovehiculul face parte dintr-un parc auto, exclusiv managerul parcului auto decide dacă se descarcă o actualizare.

Deoarece Over-the-Air Updates se bazează unele pe altele, se recomandă efectuarea tuturor actualizărilor, pentru a putea profita în permanență de cele mai noi funcții și optimizări.

Respectiva Over-the-Air Update nu poate fi întreruptă manual.

Modul de funcționare

Prin Over-the-Air Updates pot fi accesate și actualizate până la 35 de unități de comandă. Nu se actualizează aplicații sau funcții ori aplicații achiziționate prin In-Car Shop.

Nu toate funcțiile disponibile din fabrică pot fi furnizate și ca Over-the-Air Update.

În funcție de echipare și în unele țări, înainte sau după o Over-the-Air Update pot fi afișate o singură dată indicații privind publicarea, „Release Notes”, în sistemul Infotainment. Aceste indicații descriu modificările apărute în starea autovehiculului.

 O măsură de creștere a puterii sau eficienței, neefectuată de către Volkswagen, de ex. tuningul motorului, poate fi ștearsă printr-o Over-the-Air Update.

 Informații suplimentare cu privire la serviciul mobil online puteți găsi în manualul de utilizare al autovehiculului dumneavoastră, în capitolul „Over-the-Air Updates”.

Apel în caz de pană (incl. date)

Cu acest serviciu mobil online, printr-o simplă apăsare de buton, puteți realiza automat o conexiune vocală cu Callcenter pentru apel în caz de pană. În acest mod, datele despre autovehicul vor fi transmise automat, în măsura în care setările de confidențialitate permit acest lucru.

Cine poate utiliza serviciul mobil online?

Pe lângă utilizatorul principal, serviciul mobil online poate fi utilizat și de către utilizatorul temporar, sau de către utilizatorul temporar anonim.

Modul de funcționare

Funcția „Apel de pană” poate fi utilizată atât online, cât și offline. Însă în modul offline se declanșează doar un apel vocal. Nu are loc un transfer de date.

Dacă doriți să utilizați funcția offline, trebuie îndeplinită una dintre următoarele condiții:

- Niciun contract de utilizare a serviciilor mobile online.
- Setările de confidențialitate sunt offline.
- Serviciul mobil online a fost dezactivat.

 Totuși, un transfer automat al datelor din autovehicul către Callcenter nu are loc în acest mod.

Prin panoul de comandă din consola plafonului, sau în meniul **Telefon** prin suprafața de comandă funcții a sistemului Infotainment va fi declanșat un apel în caz de pană.

La utilizatorul principal înregistrat:

- Se realizează o conexiune cu Callcenter și vor fi transmise datele referitoare la starea autovehiculului și informații privind locația acestuia.
- Serviciul Callcenter comunică cu dumneavoastră în limba țării utilizatorului principal, eventual sunt transmise automat alte date relevante ale autovehiculului.

Angajatul din Callcenter vă poate oferi asistență, eventual pentru a vă ajuta singur și, dacă este necesar, poate activa serviciul de tractare.

Din Callcenter poate fi transmisă o destinație de navigație, de ex. o unitate de specialitate autorizată, chiar la autovehicul.

i Puteți activa apelul de pană și prin intermediul asistentului vocal sau a comenzii vocale. În măsura în care asistentul vocal este activat din setări, acesta recunoaște cuvântul de activare „Hallo ID.” precum și „Hallo IDA”. În continuare, aveți posibilitatea de a crea un cuvânt de activare propriu în IDA-App.

i Apelul de pană este posibil oricând, însă datele autovehiculului pot fi transmise automat doar după înregistrare.

i Informații suplimentare cu privire la serviciul mobil online sunt disponibile în manualul de utilizare al autovehiculului dumneavoastră, în capitolul „Apel de pană”. ◀

Locuri de parcare

Prin acest serviciu mobil online, puteți găsi locuri de parcare și parcuri supraetajate pe raza locației actuale a autovehiculului și puteți vedea atât numărul actual de locuri de parcare disponibile, cât și orele de funcționare și taxele aferente.

Condiții suplimentare

- ✓ Funcție de navigație activă.
- ✓ Sistem Infotainment: cel puțin Ready 2 Discover.

Cine poate utiliza serviciul mobil online?

Pe lângă utilizatorul principal, serviciul mobil online poate fi utilizat și de către utilizatorul temporar, sau de către utilizatorul temporar anonim.

Modul de funcționare

Dacă există informații despre parcurile supraetajate, mai precis, locurile de parcare disponibile, orele de funcționare și taxele aferente, aceste informații vor fi afișate de către serviciul mobil online respectiv.

i Informațiile de la fața locului pot diferi în anumite cazuri și vă rugăm să verificați din nou datele indicate în serviciul mobil online, chiar la parcare sau la parcare supraetajată.

i Accesul la căutarea locurilor de parcare este posibil și în timpul ghidării actuale despre destinație. ◀

Poziția de parcare

Acest serviciu mobil online vă indică ultima locație transmisă de autovehiculul dumneavoastră în Volkswagen App și, dacă este necesar, vă duce chiar spre locația respectivă.

Găsirea poziției de parcare

1. În Volkswagen App atingeți suprafața de comandă funcții .
Se afișează harta sistemului de navigație, cu locația actuală a autovehiculului dumneavoastră.
Se afișează adresa locației autovehiculului și distanța față de propria locație.

i Locația autovehiculului poate fi partajată cu alte persoane prin Volkswagen App.

i Transferul de date are loc doar în momentul în care autovehiculul a fost parcat. ▶

Personalizare online

Prin acest serviciu mobil online pot fi salvate setări personale în contul de utilizator, de ex. reglajul oglinzii, iar aceste setări pot fi activate în autovehicul la momentul autentificării sau al selectării contului de utilizator.

Cine poate utiliza serviciul mobil online?

Pe lângă utilizatorul principal, serviciul mobil online poate fi utilizat și de către utilizatorul temporar.

i Serviciul mobil online „Personalizare online” depinde de echipare.

Modul de funcționare

Setările personale ale șoferului pot fi salvate local în autovehicul. După autentificare sau selectarea contului de utilizator Volkswagen ID, setările vor fi încărcate și activate automat. După o singură autentificare ca utilizator temporar, alți membri ai familiei și alți utilizatori ai autovehiculului pot iniția deplasarea cu propriile setări.

Odată cu schimbarea utilizatorului în autovehicul se modifică automat și setările personalizate. Se vor activa setările pe care le selectase utilizatorul respectiv la ultima deplasare.

Unele setări personale sunt salvate și online suplimentar și pot fi transferate către alte autovehicule prin Volkswagen ID.

 Datele referitoare la utilizatori, de ex. numele de utilizator sau S-PIN, pot fi modificate exclusiv din Volkswagen App și din myVolkswagen.

 Informații suplimentare cu privire la serviciul mobil online sunt disponibile în manualul de utilizare al autovehiculului dumneavoastră, în capitolul „Servicii mobile online”.

Plug & Charge

Dacă ștecărul de încărcare este conectat, cu acest serviciu mobil online puteți încărca bateria de înaltă tensiune la o stație de încărcare la domiciliu adecvată sau la o stație de încărcare publică. Nu este necesară activarea manuală, pentru înregistrarea costurilor.

Condiții suplimentare

- ✓ Stație de încărcare compatibilă cu Plug & Charge a unui operator de stații de încărcare, conform standardului ISO 15118.
- ✓ Contract de alimentare cu energie electrică, pentru suportul Plug & Charge.
- ✓ Aplicație Volkswagen, cu certificatul contractului instalat.

 Serviciul mobil online depinde de țară și de echipare.

Cine poate utiliza serviciul mobil online?

Pe lângă utilizatorul principal, serviciul mobil online poate fi utilizat și de către utilizatorul temporar, sau de către utilizatorul temporar anonim.

Modul de funcționare

Utilizatorul principal poate activa și dezactiva serviciul mobil online în autovehicul. Un utilizator temporar poate doar dezactiva serviciul mobil online.

Utilizatorul principal suportă toate costurile de încărcare, ce apar în urma utilizării „Plug & Charge”, chiar dacă acestea au fost generate de către alți utilizatori.

 Dacă autovehiculul face parte dintr-un parc auto, eventualele cheltuieli de încărcare vor fi suportate de către managerul parcului auto.

 Informații suplimentare cu privire la instalarea și activarea „Plug & Charge” și a serviciilor mobile online se regăsesc în capitolul „Servicii mobile online” din manualul de utilizare al autovehiculului dumneavoastră.

Pornire rapidă sistem Infotainment

Cu acest serviciu mobil online, puteți avea acces direct la un sistem Infotainment complet funcțional, atunci când porniți la drum. Puteți porni sistemul Infotainment din Volkswagen App. Începând cu versiunea ID. Software 4.0, este disponibil serviciul mobil online „Pornire rapidă automată sistem Infotainment”.

Condiții suplimentare

- ✓ Notificări Push, active.
- ✓ Utilizare optimizată a bateriei activă.
- ✓ Acord privind colectarea de date în vederea configurării rutinelor de utilizare a serviciului mobil online „Pornire rapidă automată sistem Infotainment”.

Cine poate utiliza serviciul mobil online?

Pe lângă utilizatorul principal, serviciul mobil online poate fi utilizat și de către utilizatorul temporar, sau de către utilizatorul temporar anonim.

Modul de funcționare a „pornirii rapide a sistemului Infotainment”

Sistemul Infotainment se activează chiar cu puțin timp înainte de ora de plecare estimată.

În acest scop, au fost efectuate următoarele setări în Volkswagen App:

- Temporizator pentru climatizare.
- A fost inițiată climatizarea autovehiculului, sau a fost setat un temporizator pentru încărcare.

Modul de funcționare a „pornirii rapide automate a sistemului Infotainment”

Începând cu versiunea ID. Software 4.0:

- Dacă serviciul mobil online a fost activat suplimentar în Volkswagen App sistemul Infotainment poate fi activat automat, înainte de a porni la drum.

 Începând cu versiunea ID. Software 4.0, puteți selecta pe afișaj pe care din cele două funcții doriți să o utilizați, „pornirea rapidă a sistemului Infotainment” sau „pornirea rapidă automată a sistemului Infotainment”.

 Serviciul mobil online poate fi dezactivat din Volkswagen App sau în autovehicul, prin comutarea în modul offline.

Planificare evenimente service

Acest serviciu mobil online permite o solicitare automată către partenerul dumneavoastră de service cu privire la indicațiile de inspecție active, precum și la lămpile de avertizare selectate, relevante pentru service. În plus, puteți căuta parteneri de service și puteți selecta un partener de service preferat.

Condiție suplimentară

- ✓ Pentru utilizarea „planificării evenimentelor de service” trebuie selectat un partener de service preferat, precum și canalul de comunicare preferat și trebuie activată „planificarea automată a evenimentelor de service”.

Selectarea partenerilor de service

„Planificarea evenimentelor service” poate fi activată atât prin myVolkswagen, cât și prin Volkswagen App.

Căutare prin Volkswagen App:

1. Selectați autovehiculul și atingeți **Partener de service**.
Se afișează un câmp de căutare.
În reprezentarea cartografică sau cu listă se afișează toți partenerii de service, pe o anumită rază.
2. Atingeți pe ecran partenerul de service dorit.
Se afișează toate informațiile referitoare la partenerul de service, spre exemplu, adresa sau programul de lucru. Poate fi stabilit un contact direct.

 Serviciul mobil online va fi activat automat, odată cu selectarea partenerului de service.

 Dacă autovehiculul face parte dintr-un parc auto, serviciul mobil online poate fi utilizat exclusiv de către managerul parcului auto. <

Stații de încărcare

Cu acest serviciu mobil online puteți afișa stațiile de încărcare, inclusiv programul de lucru și disponibilitatea din imediata apropiere sau pe traseul actual.

Condiție suplimentară

- ✓ Funcție de navigație activă.
- ✓ Sistem Infotainment: cel puțin Ready 2 Discover.

Cine poate utiliza serviciul mobil online?

Pe lângă utilizatorul principal, serviciul mobil online poate fi utilizat și de către utilizatorul temporar, sau de către utilizatorul temporar anonim.

Căutare stații de încărcare

1. În sistemul Infotainment, atingeți **Navigație**.
2. Căutați stația de încărcare sau atingeți suprafața de comandă funcției **8**.

Se afișează stațiile de încărcare din apropiere sau cele aflate pe traseu.

Pentru stațiile de încărcare se afișează stadiul disponibilității, programul de lucru, viteza de încărcare și tipul de curent.

 Dacă se dorește, căutarea începe chiar și dacă gradul de încărcare a bateriei ajunge sub limita minimă definită.

 Informații suplimentare cu privire la serviciul mobil online sunt disponibile în manualul de utilizare al autovehiculului dumneavoastră, în capitolul „Stație de încărcare”. <

Indicații despre temperatură

Temperaturile scăzute pot influența performanța bateriei. Cu acest serviciu mobil online, în funcție de prognoza meteo din locația autovehiculului și de gradul de încărcare a bateriei, prin Volkswagen App primiți o recomandare cu privire la preîncălzirea sau încărcarea bateriei de înaltă tensiune.

Condiție suplimentară

- ✓ Notificări Push activate.

Cine poate utiliza serviciul mobil online?

Pe lângă utilizatorul principal, serviciul mobil online poate fi utilizat și de către utilizatorul temporar.

Modul de funcționare

Dacă la locația autovehiculului se preconizează restricții determinate de temperaturile scăzute din cauza nivelului de încărcare și prognozei meteo, o notifi-

care Push vă va solicita să setați o oră de plecare sau să încărcați autovehiculul.

Dacă gradul de încărcare este $\leq 20\%$, nu se va activa condiționarea bateriei de înaltă tensiune. Autovehiculul trebuie încărcat mai întâi la o stație de încărcare și trebuie inițiată încărcarea. Suplimentar, se recomandă setarea unei ore de plecare.

În acest mod, bateria va fi preîncălzită la timp și astfel va fi pregătită pentru funcționarea la temperaturi exterioare scăzute.

 Indicațiile despre temperatură vor fi transmise atunci când temperatura exterioară scade sub 0°C (32 F).

Încuierea și descuirea

Cu acest serviciu mobil online puteți comanda de la distanță și puteți verifica închiderea centralizată a autovehiculului prin Volkswagen App. Ușile și portbagajul pot fi încuiate sau descuie confortabil.

Condiție suplimentară

- ✓ Este necesar procesul de autentificare pe bază de Volkswagen Ident.

Descuierea autovehiculului

1. Selectați autovehiculul în Volkswagen App.
2. Pentru a descuia autovehiculul, pe pagina principală atingeți suprafața de comandă funcții .
3. Pentru confirmare, introduceți S-PIN sau setați o metodă de autorizare a biometriei.

Imaginea revine la pagina principală.

La marginea de jos a ecranului apare notificarea Push Autovehicul descuriat.

Suprafața de comandă funcții  afișează mesajul conform căruia autovehiculul este descuriat.

 Pentru a încuia autovehiculul, urmați aceiași pași.

Internet radio (incl. volum de date)

Cu acest serviciu mobil online puteți recepționa online posturi radio sau puteți face streaming de podcasturi. Volumul de date este inclus.

Cine poate utiliza serviciul mobil online?

Pe lângă utilizatorul principal, serviciul mobil online poate fi utilizat și de către utilizatorul temporar, sau de către utilizatorul temporar anonim.

 Funcția Internet radio depinde, în unele țări, de setările de confidențialitate din autovehicul.

 Informații suplimentare cu privire la serviciul mobil online sunt disponibile în manualul de utilizare al autovehiculului dumneavoastră, în capitolul „Internet radio”.

Index

A

Actualitatea descrierii serviciilor	4
Actualizare hartă online	9
Over-the-Air Update	9
Stații de încărcare	9
Apel în caz de pană	13
Callcenter apel în caz de pană	13
Comanda vocală	13
Asistent vocal online IDA	10
ChatGPT	10
pornire	10

B

Battery Care Mode	6
procese de încărcare automate	6

C

Calculare online a traseului	9
Căutare online a destinațiilor speciale	10
Căutare în funcție de limbă	10
Căutare pe bază de simbol	10
Climatizarea	7
activare	7
Climatizare în staționare	7
fără alimentare curent	7
Comandă vocală online	11
pornire	11
Consumul de date ale aplicației Volkswagen	5

D

Datele autovehiculului	5
Datele cu caracter personal	5
Diagnoză de la distanță a autovehiculului	7
inițiere	7

I

Import destinații și trasee online	12
Import traseu	12
Import online de destinații și trasee	12
Indicații de încărcare	8
Setări de încărcare optimizate	8
Indicații despre temperatură	16
Încărcarea bateriei	16
Preîncălzire	16
Informații din trafic online	11
Internet radio	17
Setări de confidențialitate	17
Volum de date	17

Î

Încărcare	8
Comportamentul la încărcare al bateriei de înaltă tensiune	8
Stație de încărcare publică	8

Încuierea și descuiera	17
Descuiera autovehiculului	17
Metodă de autorizare biometrie	17
S-PIN	17

L

Locuri de parcare	14
Locuri de parcare disponibile în parcări supraetajate	14
Orele de funcționare pentru parcarile supraetajate	14

O

Ore de plecare	6
Setarea climatizării	6
Setarea încărcării	6
Over-the-Air Update	12
Conversii speciale	12
Optimizarea funcționalității	12
Protecția în caz de malware	12

P

Personalizare online	14
Schimbare utilizator	14
Planificare evenimente service	16
Selectarea partenerului de service	16
Stabilirea automată a programărilor	16
Plug & Charge	15
activarea și dezactivarea	15
Costuri	15
Pornire rapidă automată sistem Infotainment	15
Pornire rapidă sistem Infotainment	15
Poziția de parcare	14
Navigarea către locație	14
Partajarea locației	14

R

Raport de stare autovehicul	7
Planificarea programărilor pentru revizie	7
Recomandări live	9
Recomandări de alimentare în apropiere	9
Recomandări de încărcare în apropiere	9
Recomandări locale	9

S

Stare autovehicul	7
Uși, geamuri, lumini	7
Stație de încărcare	16
căutare	16
Disponibilitate	16
Program de lucru	16
Tip de curent	16
Viteză de încărcare	16

V

Valabilitatea descrierii serviciilor	4
Viteza de transfer a volumului de date	5